



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

RESERVERING VAN EEN KAMPEERPLAATS

- **UW VERBLIJF:**

Minimum verblijf van 2 of 3 nachten, afhankelijk van het type kampeerplaats en de datum van het verblijf. De gehuurde staanplaats kan op de geplande dag van aankomst vanaf 13.00 uur ingenomen worden. Op de dag van vertrek dient men de staanplaats voor 12.00 uur te hebben vrijgemaakt. Bij vertrek na 12.00 uur wordt het tarief voor de volgende nacht in rekening gebracht.

Bij een verlate aankomst zal de gereserveerde plaats tot de volgende dag 13.00 uur voor u beschikbaar blijven. Indien deze tijd verstreken is, en zonder verder bericht van uw kant, zal de reservering vervallen en de reeds betaalde kosten door de camping geïnd worden.

- **CAPACITEIT:**

De kampeerplaatsen zijn bedoeld voor maximaal 6 personen. Ze mogen in geen geval bezet worden door meer personen (kinderen en baby's inbegrepen). In dit laatste geval heeft de campingbeheerder het recht om een extra persoon te weigeren.

Minderjarigen die niet worden begeleid door hun ouders of een wettelijke voogd mogen niet worden toegelaten.

- **BETALING:**

Op het moment van reserveren vragen we een aanbetaling van 30% van de totale kosten van je verblijf, plus €15 reserveringskosten. Het resterende bedrag moet bij aankomst op de camping worden betaald. Zodra we je aanbetaling en reserveringskosten hebben ontvangen, ontvang je een bevestigingsmail.

- **ANNULERING:**

Mocht u meer dan 1 maand voor de beoogde aankomstdatum annuleren, dan krijgt u het reeds betaalde bedrag teruggestort, behalve de €15,- voor reserveringskosten. Bij annulering minder dan een maand voor de beoogde aankomstdatum krijgt u géén geld terug.

Wij herinneren u eraan dat het weer in geen geval een reden is om uw verblijf te annuleren.

- **WIJZIGINGEN VAN DE RESERVERING:**

Elke gevraagde wijziging met betrekking tot data, accommodatie, duur, aantal personen of gezinssamenstelling moet worden gevalideerd door onze diensten.

Elk verzoek om de duur van uw verblijf te verlengen is afhankelijk van de beschikbaarheid en de geldende tarieven.

Elk verzoek om de duur van uw verblijf te verkorten wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf.

- **ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF:**

Er worden geen terugbetalingen gedaan in geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek.

- **HUISDIEREN:**

Huisdieren mogen niet vrij rondlopen en dienen dus altijd aangelijnd te zijn. Gelieve aan te geven bij uw reservering dat u uw huisdier meeneemt. Voor huisdieren betaalt u een bijdrage per dag. We accepteren slechts één hond per standplaats. Huisdieren zijn welkom onder twee voorwaarden: geldige rabiësvaccinatie en identificatie (chip en dierenpaspoort).

Mogelijk gevaarlijke honden (categorie 1 en 2, verordening van 27.04.99) zijn niet toegestaan.

- **VERZEKERING:**

Het is de verantwoordelijkheid van de kampeers een verzekering af te sluiten voor caravan, tent, ander materiaal en hun wettelijke aansprakelijkheid. De directie is in geen geval aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade als gevolg van noodweer of een ongeluk op het kampeerterrein.

- **PARKING:**

Bij iedere staanplaats op Camping du Val de Bonnal kan in principe 1 auto geparkeerd worden. Voor iedere extra auto zal door Val de Bonnal per dag berekend worden. De extra auto kan alleen dan op de staanplaats geparkeerd worden als de grootte van de plaats dit toelaat.

HUURVOORWAARDEN ACCOMMODATIE

- **UW VERBLIJF:**

Minimum verblijf van een week, met aankomst of vertrek op woensdag of zaterdag.

In het laagseizoen zijn korte verblijven van minimaal 3 of 4 nachten mogelijk. Vraag naar de details!

Aankomst in de middag vanaf 15.00 uur en vertrek in de ochtend voor 10.00 uur.

U moet zelf keukentextiel, lakens en handdoeken meenemen (kan ook gehuurd worden).

Eventuele ontevredenheid over de staat van netheid of de algemene staat van de accommodatie moet uiterlijk 24 uur na aankomst worden gemeld, zodat we de situatie kunnen corrigeren. Geen enkele klacht zal meer dan 24 uur na de dag van aankomst worden geaccepteerd.

Het schoonmaken van de accommodatie is ten laste van de huurder. Wilt u druk vermijden op uw laatste vakantiedag en uitgerust en zonder zorgen vertrekken, dan kunt u een beroep doen op de betaalde eindschoonmaak.

Huisdieren zijn niet in de accommodaties toegestaan.

- **TARIEVEN:**

De aangegeven prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Ze zijn inclusief alle belastingen, exclusief toeristenbelasting en eco-deelname. Ze omvatten gas, water en elektriciteit.

In geval van verlate betaling bent u, conform artikel L.441-6 van het Franse Wetboek van Handel, een vergoeding schuldig op basis van drie keer het wettelijke rentepercentage en een vaste heffing van € 40.

- **CAPACITEIT:**

Elke accommodatie is ontworpen voor een specifiek aantal bewoners. Om veiligheids- en verzekeringsredenen mogen er niet meer mensen (inclusief kinderen en baby's) in verblijven. De directie behoudt zich het recht voor om u de toegang tot de accommodatie te weigeren als het aantal personen het maximaal toegestane aantal personen overschrijdt.

Minderjarigen die niet worden begeleid door hun ouders of een wettelijke voogd kunnen niet worden toegelaten.

- **BORG SOM:**

Op de dag van aankomst vragen wij een borg van €200,-, contant of per chèque te betalen. Deze som zal alleen door de camping geïnd worden wanneer u de accommodatie in slechte staat achterlaat, of bij schade/verdwijning materiaal.

- **BETALING:**

Op het moment van boeken vragen we een aanbetaling van 30% van de totale kosten van je verblijf, plus €15 reserveringskosten. Het resterende bedrag moet uiterlijk 30 dagen voor aankomst worden betaald. Als je minder dan 30 dagen voor aanvang van je verblijf boekt, moet het volledige bedrag van je verblijf op het moment van boeken worden betaald.

- **ANNULERING:**

Annuleringen moeten schriftelijk worden doorgegeven (e-mail of aangetekende brief). Als er minstens 30 dagen voor aankomst geannuleerd wordt, zal alleen de aanbetaling en €15,- reserveringskosten door de camping geïnd worden; bij annulering minder dan 1 maand voor aankomst zullen alle reeds betaalde kosten geïnd worden.

Wij herinneren u eraan dat het weer in geen geval een reden is om uw verblijf te annuleren.

- **ANNULERINGSVERZEKERING:**

De annulerings- en reisonderbrekingsverzekering is een optie, we raden u echter sterk aan om deze verzekering te nemen. De verzekering kost 3,5% van het totaalbedrag van uw verblijf. De clausules van het annuleringsverzekeringscontract zijn te raadplegen op aanvraag en op onze website www.camping-valdebonnal.com.

- **WIJZIGINGEN VAN DE RESERVERING:**

Elke gevraagde wijziging met betrekking tot data, accommodatie, duur, aantal personen of gezinssamenstelling moet worden gevalideerd door onze diensten.

Elk verzoek om de duur van uw verblijf te verlengen is afhankelijk van de beschikbaarheid en de geldende tarieven.

Elk verzoek om de duur van uw verblijf te verkorten wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf.

- **ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF:**

Er worden geen terugbetalingen gedaan in geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek.

ANDERE VOORWAARDEN

- **BEELDRECHTEN:**

U accepteert expliciet en zonder compensatie dat Camping du Val de Bonnal foto- en videobeelden die tijdens uw verblijf zijn genomen en waar u en/of uw kinderen eventueel op verschijnen gebruikt voor promotiedoeleinden.

- **EXTRA PERSONEN PER DAG (ZONDER OVERNACHTING):**

Zij zijn gemachtigd onder de verantwoordelijkheid van hun gastheer of gastvrouw, nadat zij hun identiteit bij de receptie hebben aangegeven en hun recht op bezoek hebben betaald bij aankomst, ongeacht de tijd die zij op de camping hebben doorgebracht. Het bezoekerstarief is 5€ per persoon per dag (gratis voor kinderen onder de 6 jaar).

Bezoekers hebben geen toegang tot het zwembad van de camping, om veiligheids- en verzekeringsredenen.

Het zwembad is strikt gereserveerd voor mensen met een polsbandje. Parkeren is alleen toegestaan in de parkeergarage van de receptie bij de ingang van de camping.

- **RUGZAKKEN:**

Het dragen van een polsbandje is altijd verplicht. Het geeft toegang tot de hele camping (diensten, animatie, zwembad, enz.) en helpt bij het versterken van de controles bij de in- en uitgangen van de camping.

CAMPING DU VAL DE BONNAL

1 Chemin du Moulin, 25680 BONNAL

contact@camping-valdebonnal.com

TELEPHONE: +33 3 81 86 90 87

www.camping-valdebonnal.com