

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

BEDINGUNGEN FÜR DIE BUCHUNG EINES STELLPLATZES

- **IHR AUFENTHALT :**

Mindestaufenthalt von zwei oder drei Nächten, je nach Art des Stellplatzes und des Aufenthaltsdatums.

Gebuchte Stellplätze können erst ab 13 Uhr am Ankunftstag bezogen werden und müssen bis 12 Uhr am Abreisetag geräumt sein. Bei einer Abreise nach 12 Uhr wird der Preis für die Folgenacht fällig.

Im Falle einer verspäteten Anreise wird der Stellplatz bis 13 Uhr am Folgetag der geplanten Anreise freigehalten. Danach und sofern Sie den Campingplatz nicht kontaktiert haben, wird der Platz anderweitig vergeben und der angezahlte Betrag verfällt.

- **KAPAZITÄT :**

Die Stellplätze sind für maximal 6 Personen vorgesehen. Sie dürfen auf keinen Fall von einer höheren Anzahl von Personen (einschließlich Kindern und Babys) belegt werden. In letzterem Fall hat der Verantwortliche des Campingplatzes das Recht, jede zusätzliche Person abzulehnen.

Minderjährige, die nicht von ihren Eltern oder einem gesetzlichen Vormund begleitet werden, können nicht zugelassen werden.

- **BEZAHLUNG :**

Bei der Buchung bitten wir Sie um eine Anzahlung in Höhe von 30% des Gesamtbetrags des Aufenthalts sowie um 15€ Buchungsgebühr. Nach Eingang der Anzahlung und der Buchungsgebühr erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail.

Der Restbetrag für Ihren Aufenthalt auf einem klassischen oder Komfort-Stellplatz ist bei Ihrer Ankunft auf dem Campingplatz zu begleichen.

Bei einem Premium-Stellplatz ist die Restzahlung 30 Tage vor Ihrer Ankunft in voller Höhe zu leisten. Wenn Sie weniger als 30 Tage vor Ihrer Ankunft buchen, muss der gesamte Aufenthalt bei der Buchung bezahlt werden.

- **STORNIERUNG :**

Im Falle einer Stornierung mehr als ein Monat vor dem Anreisetermin wird die Anzahlung abzüglich der Buchungsgebühr zurückgezahlt (und ggf. des Versicherungsbetrags für Premium Plätze). Bei einer Stornierung weniger als ein Monat vor der geplanten Anreise ist keine Rückvergütung möglich.

Wir erinnern Sie daran, dass das Wetter in keiner Weise ein Grund für die Stornierung Ihres Aufenthalts ist.

- **ÄNDERUNG DER RESERVIERUNG :**

Jede gewünschte Änderung hinsichtlich des Datums, der Unterkunft, der Dauer, der Anzahl der Personen oder der Familienzusammensetzung muss von uns bestätigt werden.

Alle Anträge auf Verlängerung der Aufenthaltsdauer werden je nach Verfügbarkeit und zu den geltenden Tarifen bearbeitet.

Jeder Antrag auf Verkürzung der Aufenthaltsdauer wird als Teilstornierung betrachtet und unterliegt den Modalitäten für Stornierungen und Unterbrechungen des Aufenthalts.

- **UNTERBRECHUNG DES AUFENTHALTS :**

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise wird keine Rückerstattung gewährt.

- **HAUSTIERE :**

Haustiere müssen auf dem Anwesen an der Leine geführt werden. Bitte geben Sie Haustiere bei der Reservierung an. Es wird eine Gebühr pro Tag und Tier erhoben. Haustiere werden unter folgenden Bedingungen akzeptiert: gültige Tollwutschutzimpfung – offizielles Dokument zum Nachweis der Tätowierung oder eines Chips.

- **VERSICHERUNG :**

Die Campingplatzbenutzer haften selber für Ihr Eigentum und werden somit gebeten, eine Haftpflichtversicherung abzuschließen.

Die Geschäftsleitung haftet nicht für eventuellen Diebstahl, Verlust oder Beschädigung durch Unwetter oder bei einem Unfall auf dem Gelände.

- **PARKEN :**

Jeder Stellplatz auf dem Campingplatz Val de Bonnal ist für ein einziges Auto vorgesehen. Ein zusätzliches Auto kann vorbehaltlich der Genehmigung der Direktion zugelassen werden. Es kann kostenlos auf dem Parkplatz am Eingang des Campingplatzes oder, wenn der Platz es zulässt und nach ausdrücklicher Genehmigung der Rezeption, gegen eine zusätzliche Gebühr auf dem Stellplatz parken.

Um die Qualität unserer Rasenflächen zu erhalten und die Ruhe auf dem Campingplatz zu gewährleisten, dürfen wir nur ein Wohnmobil oder einen Wohnwagen pro Stellplatz akzeptieren, unabhängig von der Größe des Stellplatzes.

- **ELEKTRISCHE FAHRZEUGE:**

Es ist strengstens verboten, ein Elektrofahrzeug an den Standardsteckdosen der Stellplätze und Mobilheime aufzuladen, um die Sicherheit der elektrischen Anlagen zu gewährleisten. Den Campern stehen dedizierte Ladestationen zur Verfügung. Sie sind rund um die Uhr zugänglich und befinden sich hinter dem Pool in der Nähe der Stellplätze. Ihre maximale Ladeleistung beträgt 22 kW. Die Gebühren richten sich nach der verbrauchten Energie und der Anschlusszeit. Bitte beachten Sie, dass die Abrechnung fortgesetzt wird, solange das Fahrzeug angeschlossen bleibt. Es ist daher empfehlenswert, Ihr Auto sofort nach dem Aufladen auszustecken, um unnötige Kosten zu vermeiden.

BEDINGUNGEN FÜR DIE BUCHUNG EINES MIETOBJEKTES

- **IHR AUFENTHALT :**

Die Vermietungen haben eine Mindestdauer von 7 Nächten, mit Ankunft oder Abreise am Mittwoch oder Samstag.

In der Nebensaison sind auch Kurzaufenthalte von mindestens 3 oder 4 Nächten möglich. Informieren Sie sich!

Ankunft ab 15 Uhr und Abreise vor 10 Uhr.

Bitte bringen Sie Haus- und Bettwäsche mit. Wenn Sie Wäsche leihen möchten, geben Sie dies bitte bei der Buchung an. Jede Unzufriedenheit mit der Sauberkeit oder dem allgemeinen Zustand des Mietobjekts muss spätestens 24 Stunden nach der Ankunft mitgeteilt werden, damit Abhilfe geschaffen werden kann. Beschwerden können nicht später als 24 Stunden nach dem Anreisetag eingereicht werden.

Die Reinigung der Unterkunft ist Sache des Mieters. Wenn Sie dies umgehen und eher gemütlich abreisen möchten, können Sie eine Reinigungspauschale verlangen.

Haustiere sind in den Mietobjekten nicht gestattet.

- **PREISE :**

Die angegebenen Preise können ohne Vorankündigung geändert werden. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern, ohne Kurtaxe und Ökobeteiligung. Sie beinhalten die Kosten für Gas, Wasser und Strom.

Bei Zahlungsverzögerung, wird gemäß Artikel L 441-6 des französischen Handelsgesetzes (code de commerce) eine Entschädigung fällig. Diese berechnet sich auf der dreifachen Basis des gesetzlich aktuell gültigen Zinssatzes plus 40 Euro Mahngebühren.

- **KAPAZITÄT :**

Jede Unterkunft ist für eine bestimmte Anzahl von Bewohnern vorgesehen. Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf sie unter keinen Umständen mit einer höheren Anzahl von Personen (einschließlich Kindern und Babys) belegt werden. Die Direktion behält sich das Recht vor, Ihnen den Zugang zur Unterkunft zu verweigern, wenn die Anzahl der Personen die maximal zulässige Belegung überschreitet.

Minderjährige, die nicht von ihren Eltern oder einem gesetzlichen Vormund begleitet werden, können nicht eingelassen werden.

- **KAUTION :**

Bei Ankunft wird eine Sicherheitsleistung von 200 Euro per Unterkunft verlangt. Dieser Betrag wird per Kreditkarte oder namentlich ausgestelltem Scheck eingezogen. Diese Summe wird Ihnen bei der Abreise zurückerstattet. Im Falle von beschädigtem oder fehlendem Material oder in Bezug auf die Reinigungspauschale, sollte die Unterkunft nicht in sauberem Zustand übergeben werden, werden die entsprechenden Kosten davon abgezogen.

- **BEZAHLUNG :**
Bei der Buchung bitten wir Sie um eine Anzahlung in Höhe von 30% des Gesamtbetrags für Ihren Aufenthalt sowie um eine Buchungsgebühr von 15€. Der Restbetrag für Ihren Aufenthalt ist spätestens 30 Tage vor Ihrer Ankunft zu zahlen. Wenn Sie weniger als 30 Tage vor Beginn Ihres Aufenthalts buchen, ist der gesamte Betrag für Ihren Aufenthalt in einer einzigen Zahlung bei der Buchung zu entrichten.
- **STORNIERUNG :**
Die Stornierung muss schriftlich (per E-Mail oder Einschreiben) erfolgen. Wenn die Stornierung mehr als einen Monat vor dem Ankunftsdatum stattfindet, werden nur die Anzahlung und die Buchungsgebühr einbehalten (und ggf. der Versicherungsbetrag). Wenn Sie weniger als einen Monat vor dem Ankunftsdatum stornieren, wird dem Campingplatz der Gesamtbetrag für den Aufenthalt geschuldet.
Wir erinnern Sie daran, dass das Wetter in keiner Weise ein Grund für die Stornierung Ihres Aufenthalts ist.
- **REISEKOSTENRÜCKTRITTSVERSICHERUNG :**
Eine Reisekostenrücktrittsversicherung ist fakultativ, wir empfehlen aber deren Abschluss. Die Prämie beträgt 3,5% der Gesamtkosten. Die vollumfänglichen Versicherungsbedingungen können bei uns verlangt werden oder auf der Website www.camping-valdebonnal.com.
- **ÄNDERUNG DER RESERVIERUNG :**
Jede gewünschte Änderung hinsichtlich des Datums, der Unterkunft, der Dauer, der Anzahl der Personen oder der Familienzusammensetzung muss von uns bestätigt werden.
Alle Anträge auf Verlängerung der Aufenthaltsdauer werden je nach Verfügbarkeit und zu den geltenden Tarifen bearbeitet.
Jeder Antrag auf Verkürzung der Aufenthaltsdauer wird als Teilstornierung betrachtet und unterliegt den Modalitäten für Stornierungen und Unterbrechungen des Aufenthalts.
- **UNTERBRECHUNG DES AUFENTHALTS :**
Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise wird keine Rückerstattung gewährt.

ANDERE BEDINGUNGEN

- **RECHTSANSPRUCH AUF BILDER :**
Sie stimmen ausdrücklich und ohne Anspruch auf Gegenleistung zu, dass das Val de Bonnal Bilder und Videos auf denen Sie oder Ihre Kinder zu erkennen sind und die während Ihres Aufenthalts produziert wurden, für Werbezwecke einsetzen darf.
- **ZUSÄTZLICHE PERSONEN PRO TAG (OHNE ÜBERNACHTUNG) :**
Sie werden unter der Verantwortung ihrer Gastgeber autorisiert, nachdem sie sich an der Rezeption ausgewiesen und ihr Besuchsrecht bei ihrer Ankunft bezahlt haben, unabhängig von der auf dem Campingplatz verbrachten Zeit. Der Besuchertarif beträgt 5€ pro Person und Tag (kostenlos für Kinder unter 6 Jahren).
Besucher haben aus Sicherheits- und Versicherungsgründen keinen Zugang zum Swimmingpool des Campingplatzes. Das Schwimmbad ist ausschließlich für Personen reserviert, die ein Armband tragen. Das Parken ist nur auf dem Rezeptionsparkplatz am Eingang des Campingplatzes erlaubt.
- **ARMBAND :**
Das Tragen des Armbands ist dauerhaft Pflicht. Es ermöglicht den Zugang zum gesamten Campingplatz (Dienstleistungen, Animationen, Schwimmbad...) und trägt dazu bei, die Kontrollen an den Ein- und Ausgängen des Campingplatzes zu verstärken.